# УТВЕРЖДЕНО

#  Приказом Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Коммерческие и маркетинговые коммуникации» 10 июня 2024 года № 1Л

# Абрамовой Любови Алексеевны

# Пользовательское соглашение подлежат применению с 10 июня 2024 г

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

# Основные понятия

* 1. Сайт ЛАТ – технологическая платформа имеющая в основе программное обеспечение, размещенная в сети Интернет по адресу https://lat.spb.ru, позволяющая Пользователям получать Услуги посредством формирования и подачи заявки, а Исполнителям принимать заявки и оказывать Услуги Пользователю.
	2. КМК – Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческие и маркетинговые коммуникации», являющееся обладателем исключительных прав на программное обеспечение сайта ЛАТ и обеспечивающее его работу, а также имеющее иные права, связанные с реализацией технологической платформы.
	3. Услуги – оказываемые Исполнителями услуги по эвакуации транспортного средства (далее – ТС), принадлежащего Пользователю (в том числе на основании права владения и/или пользования), услуги технической помощи (выездная диагностика, экстренная техпомощь в дороге, выездной шиномонтаж, услуга «трезвый водитель», иные технические услуги).
	4. Заявка – сформированное на сайте обращение Пользователя для получения Услуги, являющееся офертой на заключение договора об оказании Услуг.
	5. Исполнитель – лицо, оказывающее Пользователю Услуги.
	6. Пользователь – лицо, изъявившее желание воспользоваться Услугами посредством использования сайта ЛАТ.

# Общие положения

* 1. Настоящее Соглашение представляют собой предложение КМК Пользователю использовать сайт ЛАТ при заказе Услуг.
	2. Начиная использовать программное обеспечение сайта, его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящее Соглашение в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
	3. КМК вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящего Соглашения. Действующая редакция настоящего Соглашения размещается по адресу: https://lat.spb.ru. Риск не ознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь, продолжение пользования программным обеспечением сайта после изменения Соглашения считается согласием с их новой редакцией.
	4. В случае если КМК были внесены какие-либо изменения в настоящее Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.
	5. Сайт ЛАТ предлагает Пользователю бесплатную возможность разместить информацию о потенциальном спросе Пользователя на Услуги и осуществить поиск таких предложений по заданным Пользователем параметрам, в том числе используя программное обеспечение сайта и телефонную связь. Все существующие на данный момент функции сайта, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
	6. КМК может временно или постоянно ограничить предоставление сайта Пользователю без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, распоряжения уполномоченного органа, причинения ущерба КМК или третьим лицам (равно как и для пресечения таких действий), создания опасности для окружающих, защиты прав и законных интересов КМК и третьих лиц.
	7. Пользователь соглашается и признает, что КМК не является для него Исполнителем Услуг.

# Использование программного обеспечения сайта ЛАТ.

* 1. Сайт ЛАТ предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования.
	2. Пользователь размещает Заявку на сайте c целью получения Услуг и обязуется оплатить Услуги в порядке, предусмотренном Соглашением и Договором об оказании Услуг, а КМК обязуется обеспечивать работу Сайта и осуществить взаиморасчет между Пользователем и Исполнителем.
	3. Заявка, сформированная на сайте, является офертой на заключение договора об оказании Услуг.
	4. КМК не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Исполнителями, включая информацию о стоимости Услуг, а также об их наличии в данный момент.
	5. Для получения доступа к Сайту и получения Услуг Пользователь должен оставить заявку на сайте и зарегистрироваться в информационной базе КМК по телефону, размещенному на сайте, что означает, что Пользователь обладает полной дееспособностью для принятия условий настоящего Соглашения и заказа Услуг, т.е. достиг совершеннолетия или обрел полную дееспособность в результате эмансипации.
	6. При регистрации в информационной базе КМК Пользователь обязуется предоставить личную информацию: имя, фамилию, отчество (при наличии), дату рождения, номер мобильного телефона, e-mail адрес.
	7. Пользователь соглашается на получение sms-сообщений, необходимых для реализации функционала Сайта.
	8. Пользователь признает, что обмен юридически значимыми документами будет осуществляться посредством электронной переписки с КМК при использовании электронной почты КМК и электронной почты Пользователя, указанной при регистрации, а так же в мессенджере и чате.
	9. Пользователь дает КМК согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя. При использовании Пользователем программного обеспечения сайта ЛАТ и через телефонную связь указанная персональная информация передается в КМК, для обработки на условиях и для целей, определённых в Политике конфиденциальности, в том числе для передачи Исполнителям с целью оказания Услуг.

# Порядок оплаты Услуг

* 1. Оплата Услуг, оказанных Пользователю в соответствии с размещенной им с использованием Сайта и контакт-центра КМК информацией о потенциальном спросе на соответствующую Услугу, может быть произведена следующим способом:
		1. Безналичная форма оплаты на сайте ЛАТ. В этом случае КМК действует с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента (далее — «безналичная оплата»).
		2. Непосредственно Исполнителю наличными денежными средствами (далее по тексту настоящих Условий — «Наличные») Пользователем или лицом, в отношении которого Пользователь размещает посредством сайта ЛАТ или контакт-центра КМК информацию о потенциальном спросе на Услуги. При невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием банковской карты, иных безналичных средств платежа) Пользователь обязуется произвести оплату Наличными. Указанное условие Пользователь и/или Исполнитель и/или КМК обязуются довести до сведения друг друга до завершения поездки. В данном случае Исполнитель несёт ответственность за предоставление платёжных документов по факту оплаты наличными денежными средствами.
	2. Пользователь соглашается с тем, что, регистрируясь в информационной системе ЛАТ на основании отправленной заявки, Пользователь автоматически соглашается с тарифами на Услуги.

# Ограничение ответственности

* 1. КМК не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю вследствие оказания Исполнителем услуг Пользователя.
	2. Все убытки, причиненные ТС Пользователя в результате оказания Услуг, несет Исполнитель в соответствии с законодательством РФ.
	3. КМК не несет ответственности за задержку в предоставлении Услуг или невозможность их оказания со стороны Исполнителя.
	4. Все разногласия и споры Стороны разрешают путем переговоров, а в случае не достижения согласия разрешаются в претензионном порядке путем направления претензионных писем на электронную почту КМК или Пользователя . Срок ответа на претензию составляет 30 дней.
	5. В случае неразрешения спора в претензионном порядке, Стороны могут обратиться в суд по правилам подсудности, предусмотренным законодательством РФ.

# Лицензионное соглашение

* 1. КМК безвозмездно предоставляет Пользователю право использования программного обеспечения сайта ЛАТ на территории всех стран мира.

|  |  |
| --- | --- |
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью «Коммерческие и маркетинговые коммуникации» |
| Сокращенное наименование | ООО «КМК» |
| Адрес  | 192019, г. Санкт-Петербург, ул. Мельничная, д. 21, литер А, офис 8 |
| ИНН | 7811722793  |
| КПП | 781101001 |
| Банк | ПАО "БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ" |
| Расчетный счет | 40702810490330002935 |
| Корреспондентский счет | 30101810900000000790 |
| БИК | 044030790 |
| ОГРН | 1197847052358 |
| e-mail | lat-spb@lat.ru |
| Генеральный директор | Абрамова Любовь Алексеевна |